



## Privacy Statement Dierenambulance Groningen

V2 06-11-2023

### Waar gaat deze privacy statement over?

Deze privacy statement gaat over natuurlijke personen (zowel intern als extern) waarvan persoonsgegevens bij de Dierenambulance Groningen bekend zijn in relatie tot het uitvoeren van een overeenkomst of voor contact met de Dierenambulance Groningen.

Dierenambulance Groningen (DAG), gevestigd aan Friesestraatweg 199A 9743 AC Groningen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy statement. De laatste versie van deze privacy statement is te vinden op de website van DAG.

### Van wie worden persoonsgegevens verwerkt?

Dierenambulance Groningen verwerkt uw persoonsgegevens als u

- Lid of donateur bent
- Solliciteert bij DAG
- Werkt bij DAG
- Een melding doet over een dier
- Onze website bezoekt\*
- Gebruik maakt van onze diensten.
- Uw gegevens aan ons verstrekt voor een andere reden dan hierboven is genoemd.

### Welke persoonsgegevens worden daarbij verwerkt?

DAG kan daarbij de volgende persoonsgegevens verwerken. Om welke persoonsgegevens het exact gaat, hangt af van uw rol/de situatie. Zo verwerkt DAG voor een medewerker meer persoonsgegevens dan voor een melder van een dier.

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- IP-adres\*
- Geanonimiseerde gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gevolgde opleidingen \*\* en \*\*\*
- Of het UWV toestemming heeft gegeven om vrijwilligerswerk te doen \*\* en \*\*\*
- Financiële gegevens zoals salaris \*\*\*
- BSN nummer \*\*\*
- Kopie ID bewijs \*\*\*

\* DAG houdt geen algemene bezoekgegevens bij zoals het IP adres van uw computer, hoe lang en wanneer u de website van DAG bezoekt. Wel worden IP adressen geregistreerd die herhaaldelijk proberen in te breken op de website van DAG.

\*\* Alleen van toepassing voor sollicitanten

\*\*\* Alleen van toepassing voor medewerkers



## Privacy Statement Dierenambulance Groningen

V2 06-11-2023

### **Verwerkt DAG bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens?**

DAG verwerkt in principe geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens, tenzij dit wettelijk verplicht is voor bijvoorbeeld een personeelsdossier.

Daarbij is het goed om apart te noemen dat DAG niet de intentie heeft om gegevens te verzamelen over personen die jonger zijn dan 16 jaar zonder toestemming van ouders of voogd. Op onze website en bij telefonisch contact is helaas niet goed te controleren of een bezoeker ouder is dan 16. We raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de (online) activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [fg@dierenambulance-groningen.nl](mailto:fg@dierenambulance-groningen.nl)

### **Waarom verwerkt DAG persoonsgegevens?**

DAG verwerkt persoonsgegevens om

- Contact op te nemen over een vermist/gewond/overleden/gevonden huisdier
- Contact over de uitvaartverzorging van uw huisdier
- Afhandelen van een betaling
- Te voldoen aan de met u gesloten overeenkomst van opdracht
- Een sollicitatie in behandeling te kunnen nemen
- Ons personeelsbeleid goed uit te kunnen voeren

De grondslag die daarbij van toepassing is, is de noodzakelijkheid om een overeenkomst/onze dienstverlening uit te kunnen voeren. DAG verwerkt daarbij niet meer persoonsgegevens dan nodig.

### **Hoe lang bewaart DAG persoonsgegevens?**

DAG bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig. Persoonsgegevens van:

- Medewerkers worden zes maanden na uitdiensttreding verwijderd\*
- Indieneren van klachten worden vijf jaar na afhandeling van de klacht verwijderd
- Klanten/eigenaren worden twee jaar na laatste dienstverlening geanonimiseerd
- Melders worden twee jaar na melding geanonimiseerd
- Eigenaren van dieren die opgenomen zijn in de chipregistratie-database DAG worden bewaard totdat eigenaar meldt dat dit niet meer nodig is.
- Leden/donateurs worden bewaard totdat betrokkene meldt dat dit niet meer nodig is.

\* Met uitzondering van gegevens die we wettelijk gezien langer moeten bewaren.

### **Deelt DAG persoonsgegevens met derden?**

DAG deelt persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Een aantal gangbare situaties zijn:

- Het op verzoek verstrekken van geanonimiseerde gegevens van melders aan gemeente en overheden voor steekproeven.
- De gegevens in onze database zijn toegankelijk/inzichtelijk voor de beheerder van deze database. Deze beheerder voert aanpassingen en onderhoud uit aan deze database.



## Privacy Statement Dierenambulance Groningen

V2 06-11-2023

- De gegevens van onze website zijn toegankelijk/inzichtelijk voor de beheerder van deze website. Deze beheerder voert aanpassingen en onderhoud uit aan deze database.
- NAW gegevens van eigenaren en melders kunnen verstrekt worden aan dierenartsen voor een behandeling, overleg en/of facturatie
- NAW gegevens van medewerkers worden verstrekt aan het administratiekantoor die de salarissen verwerkt
- Onze ICT infrastructuur wordt beheerd door een externe ICT leverancier. Het maken van back-ups en het regelen van autorisatie valt hieronder.

DAG heeft met deze derden goede afspraken gemaakt over het omgaan met, beveiligen, bewaren, vernietigen van persoonsgegevens. Eén van deze afspraken is dat de persoonsgegevens niet voor andere (commerciële)doeleinden gebruikt mogen worden.

DAG deelt persoonsgegevens niet met partijen buiten de Europese Unie.

### Hoe beveiligt DAG persoonsgegevens?

DAG neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt verschillende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Een aantal van deze maatregelen zijn:

- De website van DAG is voorzien van een betrouwbaar SSL certificaat.
- Medewerkers van DAG handelen volgens de interne (AVG)afspraken.
- De datadragers, website, database en ICT tools zijn voorzien van de laatste beveiligingsupdates.
- Persoonsgegevens worden waar nodig automatisch geanonimiseerd/verwijderd na het verstrijken van de bewaartermijn.
- DAG heeft verwerkersovereenkomsten afgesloten met verwerkende partijen.

Als u toch de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [fg@dierenambulance-groningen.nl](mailto:fg@dierenambulance-groningen.nl)

### Website

Voor de website gebruikt DAG verschillende cookies:

- DAG gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.
- DAG gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.
- Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website wordt u om toestemming gevraagd.



## Privacy Statement Dierenambulance Groningen

V2 06-11-2023

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

DAG neemt *niet* op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

### **Rechten**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw persoonsgegevens te ontvangen zodat u deze zelf kan delen met derden. Zo'n verzoek kunt u mailen naar [info@dierenambulance-groningen.nl](mailto:info@dierenambulance-groningen.nl). U ontvangt uiterlijk binnen twee weken een reactie op uw verzoek.

### **Waar kan ik een klacht indienen als ik ontevreden ben over de manier waarom DAG omgaat met persoonsgegevens?**

U kunt uw klacht indienen bij DAG zelf, via [fg@dierenambulance-groningen.nl](mailto:fg@dierenambulance-groningen.nl). Daarnaast is het mogelijk om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### **Algemene contactgegevens:**

Friesestraatweg 199A  
9743 AC Groningen  
+31 50 5791900

### **Contactgegevens Functionaris Gegevensbescherming DAG**

Ed Freese  
+31 50 5791900  
[fg@dierenambulance-groningen.nl](mailto:fg@dierenambulance-groningen.nl)